**Справка о результатах мониторинга школьного благополучия учащихся**

**МБОУ «ЦО №4» за 2022 год**

Качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Для определения уровня школьного благополучия учащихся был произведен анализ результатов анкетирования учащихся в 2022 году.

На протяжении нескольких лет в нашей школе регулярно проводиться мониторинг. В 2022 году был осуществлен мониторинг школьного благополучия (школьного климата) посредством анкетирования педагогических работников школы, обучающихся и родителей (законных представителей) с целью определения уровня удовлетворенности работой школы. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития образовательного процесса.

В анкетировании приняли участие 28 педагогов, 321 обучающийся, 190 родитель (законных представителей). По результатам анкетирования получены следующие данные: 97 % обучающихся, 98 % родителей (законных представителей), 99 % педагогов принявших участие в опросе, полностью удовлетворены организацией школьного климата, психологическим климатом в коллективе, организацией учебно-воспитательного процесса, а также, организацией школьного питания.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени  
удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на  
месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в  
котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников  
образовательного процесса. В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости  
качеством образования приведём изменения, необходимость которых выявлена в  
настоящем исследовании:  
- Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, продолжить применение  
индивидуального подхода в обучении.  
- Применять информационные, дистанционные технологии в обучении учащихся.  
- Результаты исследований рассмотреть на педагогическом совете.

Приложение 1

**Анкетирование обучающихся**

**«Удовлетворенность учащихся школьной жизнью»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы анкеты | Обучающиеся (321 опрошенный) |  | да | нет |  | Процентное соотношение | |
| Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта? | Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений? | 310 | 11 | 96% | 4% |
| Оформлением школьных помещений? | 313 | 8 | 98% | 2% |
| Обеспечением безопасности Вашего нахождения в школе? | 321 | 0 | 100% | 0 |
| Удовлетворены ли Вы организацией питания в школе? | Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи? | 315 | 6 | 98% | 2% |
| Удовлетворены ли Вы работой обслуживающего  персонала? | 315 | 6 | 98% | 2% |
| Удовлетворены ли Вы графиком питания? | 321 | 0 | 100% | 0 |
| Считаете ли Вы, что горячее питание в школе важно для здоровья? | 321 | | 100% | |
| Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса? | Уровнем преподавания: педагоги дают хорошие знания? | 321 | 0 | 100% | 0 |
| Перечнем предметов, которые входят в учебный план? | 314 | 7 | 98% | 2% |
| Балансом учебных нагрузок | 321 | | 100% | |
| Справедливостью оценивания Ваших учебных достижений? | 312 | 9 | 96% | 4% |
| Удовлетворены ли Вы качеством своих результатов | Уровнем своих знаний, умений и навыков: на занятиях по внеурочной деятельности в кружках и секциях дополнительного образования | 321 | 0 | 100% | 0 |
| Уровнем своих индивидуальных способностей? | 314 | 7 | 98% | 2% |
| Личными достижениями: в конкурсах, соревнованиях, фестивалях и т. п. | 317 | 4 | 99% | 1% |
| Удовлетворены ли Вы качеством воспитательного процесса в школе | Досуговыми мероприятиями: в классе регулярно  организуются викторины, выставки, конкурсы, игры, экскурсии и т. п. | 321 | | 100% | |
| Содержанием и качеством проводимых классных мероприятий: мероприятия, проводимые классным руководителем, Вам интересны? | 321 | | 100% | |
| Организацией индивидуального подхода: классный  руководитель учитывает Ваши индивидуальные особенности, помогает Вам преодолевать трудности, развивать Ваши способности? | 321 | 0 | 100% | 0 |
| Вы участвуете в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах? | 310 | 11 | 96% | 4% |
| Вы посещаете воспитательные мероприятия в школе (концерты, праздники, игровые программы и т. п.) | 321 | | 100% | |
| Вы посещаете кружки и секции в школе, занятия по внеурочной деятельности | 321 | | 100% | |
| Удовлетворены ли Вы психологическим климатом? | Вы комфортно чувствуете себя в классном коллективе? | 315 | 6 | 98% | 2% |
| Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего  пребывания в среде сверстников, одноклассников? | 321 | 0 | 100% | 0 |
| Отношением педагогов к обучающимся? | 316 | 5 | 98% | 2% |
| Отношениями с представителями  администрации школы? | 321 | 0 | 100% | 0 |
| Отношениями с классным руководителем? | 311 | 10 | 96% | 4% |
| В школу Вы идете с радостью? | 321 | 0 | 100% | 0% |
| Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями? | 316 | 5 | 98% | 2% |
| Удовлетворены ли Вы системой требований,  предъявляемых к культуре поведения обучающихся? | 280 | 7 | 98% | 2% |
| Администрация делает все необходимое для охраны  здоровья и предупреждения перегрузок обучающихся? | 280 | 7 | 98% | 2% |

97% обучающихся удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса в школе

Приложение № 2

**Анкетирование родителей (законных представителей)**

**«Уровень удовлетворенности работы школы**»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Родители ( 190 опрошенных) | | | | | |
|  |  | Да | Нет | Процентное соотношение | |
| %  да | %  нет |
| Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта? | Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений? | 190 | 0 | 100 | 0 |
| Материально - техническим оснащением? | 186 | 4 | 98 | 2 |
| Оформлением школьных помещений? | 190 | 0 | 100 | 0 |
| Обеспечением безопасности нахождения Вашего ребенка в школе? | 186 | 4 | 98 | 2 |
| Удовлетворены ли Вы организацией питания в школе? | Ваш сын (дочь) питается в школьной столовой? | 165 | 25 | 87 | 13 |
| Доволен ли Ваш ребенок рационом школьного питания? | 165 | - | 100 | - |
| Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса? | Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие достаточные знания? | 185 | 5 | 97 | 3 |
| Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка? | 186 | 4 | 98 | 2 |
| Балансом учебных нагрузок: ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями? | 190 | 0 | 100 | 0 |
| Удовлетворены ли Вы качеством воспитательных результатов Вашего ребенка | Уровнем знаний, умений и навыков ребенка: на занятиях по внеурочной деятельности, в кружках и секциях дополнительного образования. | 187 | 3 | 98 | 2 |
| Личными достижениями ребенка: в конкурсах, соревнованиях, фестивалях и т.п. | 179 | 11 | 93 | 7 |
| Удовлетворены ли Вы качеством воспитательного процесса в школе | Организацией досуговых мероприятий в классе: в Вашем классе регулярно проводятся викторины, выставки, конкурсы, игры, экскурсии и т.п. | 182 | 8 | 94 | 6 |
| Содержанием и качеством проводимых мероприятий: мероприятия, проводимые классным руководителем, интересны Вашему ребенку, он посещает их с  удовольствием | 183 | 7 | 94 | 6 |
| Организацией индивидуального подхода: классный руководитель учитывает индивидуальные особенности Вашего ребенка, помогает преодолевать трудности, развивать его способности | 184 | 6 | 97 | 3 |
| Организацией мероприятий, помогающих выявлять и развивать интересы, способности, таланты Вашего ребенка: Ваш ребенок регулярно принимает участие в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах,  и т. п. | 183 | 11 | 93 | 7 |
| Организацией воспитательных мероприятий в школе: Ваш ребенок посещает воспитательные мероприятия в школе (концерты, праздники, игровые программы и т.п.), они интересны и полезны Вашему ребенку | 190 | 0 | 100 | 0 |
| Дополнительным образованием в школе: Ваш ребенок посещает кружки и секции в школе, занятия по внеурочной деятельности, они интересны и  полезны Вашему ребенку | 167 | 23 | 87 | 13 |
| Организацией взаимодействия классного руководителя с родителями учащихся: классный руководитель регулярно информирует родителей о результатах и достижениях ребенка, проводит родительские собрания, организует детско-родительские мероприятия | 190 | 0 | 100 | 0 |
| Удовлетворены ли Вы психологическим климатом? | Психологическим климатом в классе: ребенок комфортно чувствует себя в классном коллективе | 180 | 10 | 94 | 6 |
| Удовлетворены ли Вы степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде сверстников одноклассников? | 181 | 9 | 95 | 5 |
| Удовлетворены ли Вы отношением педагогов к Вашему ребенку? | 180 | 0 | 100 | 0 |
| Удовлетворены ли Вы сложившимися отношениями с классным руководителем? | 180 | 0 | 100 | 0 |

98% родителей (законных представителей) удовлетворены организацией работы школы.

**Приложение № 3**

**Анкетирование педагогов**

**«Уровень удовлетворенности работы школы»**

**28 педагогов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта? |  |  | Да | Нет | | Процентное соотношение | | | |  | | |
| Санитарно - гигиеническим состоянием школьных помещений? | 28 | 0 | | 100% | | 0 | |
| Материально - техническим оснащением? | 28 | 0 | | 100% | | 0 | |
| Оформлением школьных помещений? | 28 | 0 | | 100% | | 0 | |
| Обеспечением безопасности Вашего нахождения в школе? | 28 | 0 | | 100% | | 0 | |
| Работой школьной с толовой? | 28 | 0 | | 100% | | 0 | |
| Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса? | Цели образовательного процесса соответствуют потребностям обучающихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива? | 28 | 0 | | 100% | | 0 | |
| Системой внутришкольного контроля? | 28 | 0 | | 100% | | 0 | |
| Системой отчетности по результатам деятельности? | 28 | 0 | | 100% | | 0 | |
| Системой дополнительных занятий для обучающихся, имеющих затруднения в усвоении программного материала? | 28 | 0 | | 100% | | 0 | |
| Удовлетворены ли Вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования? | Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся? | 28 | 0 | | 100% | | 0 | |
| Организацией работы кружков, клубов и секций? | 27 | 1 | | 96% | | 4 | |
| Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты? | 28 | 0 | | 100% | | 0 | |
| Культурными традициями школы? | 28 | 0 | | 100% | | 0 | |
| Организацией мероприятий для родителей? | 28 | 0 | | 100% | | 0 | |
| Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией? | 28 | 0 | | 100% | | 0 | |
| Уровнем ккультуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся школы? | 28 | 0 | | 100% | | 0 | |
| Уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися школы? | 28 | 0 | | 100% | | 0 | |
| Объемом установленного шаблона плана воспитательной работы с классным коллективом? | 28 | 0 | | 100% | | 0 | |
| Методическим обеспечением классного руководства? | 27 | 1 | | 96% | | 4% | |
| Удовлетворены ли Вы психологическим климатом? | Взаимодействие участников образовательного процесса является источником положительных эмоций? | 28 | 0 | | 100% | | 0 | |
| Удовлетворены ли Вы системой обмена информацией внутри школы, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами? | 28 | 0 | | 100% | | 0 | |
| Сложившимися отношениями с представителями администрации школы? | 28 | 0 | | 100% | | 0 | |
| Сложившимися отношениями с большинством родителей обучающихся школы? | 28 | 0 | | 100% | | 0 | |
| Сложившимися отношениями с обучающимися школы? | 28 | 0 | | 100% | | 0 | |
| Вы удовлетворены отношением обучающихся к  предмету, который Вы преподаете? | 28 | | 0 | 100% | | | 0 |  | |
|  |  | |
| Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень? | 27 | | 1 | 96% | | | 4% |  | | |
| Вы участвуете в организации работы методического объединения? | 28 | | 0 | 100% | | | 0 |
| Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой Вашего труда? | Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой Вам директором школы, его заместителями? | 28 | | 0 | 100% | | | 0 |
| Удовлетворены ли Вы качеством методической помощи? | 28 | | 0 |  | 100% | | 0 | |  | |
| Удовлетворены ли Вы оценкой Вашего труда? | 28 | | 0 |  | 100% | | 0 | |
| Удовлетворены ли Вы системой требований, поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса? | Удовлетворены ли Вы требованиями к Вашей работе в школе: являются ли они справедливыми и обоснованными? | 28 | | 0 |  | 100% | | 0 | |
| Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к родителям  обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей п о воспитанию и обучению своих детей? | 28 | | 0 |  | 100% | | 0 | |
| Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре  поведения обучающихся? | 28 | | 0 |  | 100% | | 0 | |
| Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений педагогов? Понятна  ли она педагогам? | 28 | | 0 |  | 100% | | 0 | |
| Существует ли система поощрений педагогов, проявляющих инициативу в педагогической деятельности? | 28 | | 0 |  | 100% | | 0 | |
| Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к обучающимся? | 28 | | 0 |  | 100% | | 0 | |
| Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений? | 28 | | 0 |  | 100% | | 0 | |
| Удовлетворены ли Вы организационной структурой? | Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя? | 28 | | 0 |  | 100% | | 0 | |
| Организацией педагогических совещаний, советов? | 28 | | 0 |  | 100% | | 0 | |
| Удовлетворены ли Вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально? | 27 | | 1 |  | 96% | | 4% | |
| Деятельность администрации направлена на повышение статуса учителя и школы, способствует ее развитию? | 27 | | 0 |  | 100% | | 0 | |

99% педагогов удовлетворены организацией работы школы

Педагог – психолог Усачева О.В.